

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY pro provozování hazardních her**

### **I. Úvodní ustanovení**

(1) Tyto obchodní podmínky upravují podrobnosti smlouvy (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností CEC Praha a.s., IČ: 256 73 394, se sídlem Praha 8, Pobřežní 18/16 (dále jen jako „Provozovatel“), jako provozovatelem hazardních her ve smyslu zák. č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „Hry“ či „Hra“), a fyzickými osobami, které se Her u Provozovatele účastní (dále jen „Účastníci“ či „Účastník“). Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Účastníků a Provozovatele v souvislosti s provozováním Her a účastí Účastníků na nich, a to bez ohledu na druh Hry, pokud z těchto podmínek nevyplývá jinak.

(2) Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Účastník učiní kroky směřující k dokončení registrace u Provozovatele tím, že vysloví souhlas s těmito obchodními podmínkami a potvrdí registrační formulář a údaje v něm obsažené. Provozovatel je oprávněn uzavření Smlouvy s Účastníkem odmítnout. Smlouva bude Provozovatelem akceptována pouze v případě, že ze strany zájemce o uzavření Smlouvy budou úplně a správně sděleny všechny požadované údaje. Uzavřením Smlouvy zájemce zároveň potvrzuje svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami a herními plány Her. Každá fyzická osoba může s Provozovatelem uzavřít pouze jednu Smlouvu, přičemž práva a povinnosti ze Smlouvy nemohou být přeneseny na třetí osobu.

(3) Provozovatel upozorňuje, že účast na Hrách může být škodlivá. Účastník by měl svoji účast na Hře pečlivě uvážit. Účastník má u technické hry ve smyslu ust. § 3 odst. 2 písm. e) zák. č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, (dále jen „Technická hra“) možnost nastavit si sebeomezující opatření v souladu s herními plány. U všech Her má Účastník možnost využít kontaktní údaje na instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím. Tyto kontakty jsou Účastníkovi k dispozici v recepci provozovny Provozovatele.

(4) Provozovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o Účastnících a jejich účasti na Hrách. Výjimky z povinnosti mlčenlivosti stanovuje zákon.

### **II. Registrace a uživatelská konta**

(1) Registrace u Provozovatele probíhá v souladu s podmínkami, které stanovují herní plány pro jednotlivé druhy Her. Herní plány jsou k dispozici v tištěné podobě v recepci provozovny Provozovatele.

(2) Registrace u Provozovatele je možná na recepci provozovny Provozovatele. Registrovat se mohou pouze osoby starší 18 let.

(3) Proces registrace zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o registraci a u Technické hry též nastavení sebeomezujících opatření. Po dokončení registrace dojde k přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a k aktivaci uživatelského konta Účastníka pro účast na Technické hře. Každý Účastník může mít u Provozovatele pouze jedno uživatelské konto. Účastníkovi bude vystavena karta Účastníka.

(4) Poté, co Účastník dokončí registraci a bude mu zřízeno uživatelské konto, je oprávněn se účastnit všech Her provozovaných Provozovatelem, a to za předpokladu, že splnil rovněž všechny podmínky vyžadované pro účast na takové Hře stanovené herními plány.

(5) Vklady na uživatelské konto a výběry z něj jsou možné výlučně způsoby stanovenými herním plánem technické hry. Všechny peněžní transakce související s účastí na Hře podléhají pravidlům stanoveným zák. č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „ZHH“), zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML“), zákonem č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

(6) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Důvody a způsoby zrušení uživatelského konta stanoví herní plán pro Technické hry.

### **III. Účast na Hrách**

(1) Účastník se může účastnit Her provozovaných v provozovně Provozovatele.

(2) Pravidla Her, sázek, jejich vyhodnocování a pravidla pro výplatu výher jsou stanovena v jednotlivých herních plánech.

(3) Účastník je povinen při své účasti na Hrách dodržovat herní plány pro jednotlivé Hry. Porušení kteréhokoliv herního plánu se považuje za porušení Smlouvy. Herní plány jsou nadřazené ostatním dokumentům Provozovatele vztahujících se ke Hrách, a to včetně těchto obchodních podmínek.

### **IV. Ochrana osobních údajů a opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti**

(1) Účastník bere na vědomí, že Provozovatel je v případech stanovených ZHH a AML, popř. dalšími právními předpisy, povinen zjišťovat a evidovat jeho osobní údaje. Provozovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s právním řádem ČR.

(2) Při uzavírání smlouvy může Účastník vyjádřit souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro marketingové účely (nabídka služeb, informace o pořádaných akcích či soutěžích apod.). Účastník souhlasí s tím, aby Provozovatel předal jeho osobní údaje ke zpracování pro marketingové účely externímu zpracovateli. Účastníkuv souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely je udělen na dobu trvání Smlouvy a dále na dobu 5 let od jejího skončení. Souhlas může být Účastníkem kdykoliv odvolán.

(3) Účastník má právo na informace ohledně rozsahu, účelu a způsobu zpracování jeho osobních údajů Provozovatelem. Provozovatel zpracovává osobní údaje Účastníka poskytnuté při registraci a dále získané či poskytnuté v průběhu trvání Smlouvy. Tyto osobní údaje budou zpracovány manuálně i automaticky za účelem plnění Smlouvy a povinností, které stanoví ZHH, AML a další právní předpisy ČR. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli jakoukoliv změnu osobních údajů poskytnutých při registraci nebo kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy. Toto oznámení je možné osobně v provozovně Provozovatele či písemně na adresu sídla Provozovatele.

(4) Při registraci Účastníka poskytuje prohlášení a identifikační údaje pro účely splnění podmínek stanovených AML. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o jakékoliv změně údajů či prohlášení, které byly Provozovateli poskytnuty za účelem splnění povinností dle AML.

## **V. Stížnosti a reklamace**

(1) Pravidla pro podání a vyřízení případných reklamací stanoví jednotlivé herní plány.

(2) Případné spory mezi Provozovatelem a Účastníkem, které se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, mohou být na podnět Účastníka řešeny mimosoudně, a to určeným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

## **VI. Závěrečná ustanovení**

(1) Provozovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit, a to v celém jejich rozsahu, přičemž veškeré takové změny budou Účastníkům oznámeny v provozovně Provozovatele.

(2) Těmito obchodními podmínkami nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů vyplývající z právního řádu ČR, ani práva a povinnosti vyplývající Účastníkům z herních plánů.

(3) Smlouva se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. V případě, že by některé ustanovení těchto obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí obchodních podmínek nebo Smlouvy.

V Praze dne 22. 5. 2018

CEC Praha a.s.